

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6735 /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 11 tháng 10 năm 2022

V/v xử lý khó khăn, vướng mắc trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip.

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.
(sau đây gọi là các đơn vị)

Sở Y tế nhận được Công văn số 5802/C06-TTDLDC ngày 24 tháng 8 năm 2022 của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội về việc phối hợp xử lý vướng mắc trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip (đính kèm), Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Nghiên cứu các nội dung của Công văn số 5802/C06-TTDLDC để khắc phục tình trạng đầu quét Qrcode không đọc được hay khó đọc mã Qrcode trên căn cước công dân gắn chip; đầu quét đọc được QRcode trên thẻ căn cước công dân gắn chip nhưng bị lỗi phonng đối với các chữ tiếng Việt có dấu.

2. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai sử dụng căn cước công dân gắn chip trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế theo các văn bản hướng dẫn của Sở Y tế.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ sở phản ánh về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (Phuong).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Bình

BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5802/C06-TTDLDC

Hà Nội, ngày 24 tháng 8 năm 2022

V/v phối hợp xử lý vướng mắc trong KCB

BHYT bằng CCCD gắn chip

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM	
ĐẾN	Số: 273.2...
	Ngày: 29/8/2022
	Chuyên: CNTT
Lưu hồ sơ số:	

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phúc đáp Công văn số 2038/BHXH-CNTT ngày 27/7/2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc phối hợp xử lý vướng mắc trong khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip, trong đó có nội dung đề nghị Bộ Công an hướng dẫn các cơ sở khám chữa bệnh (KCB) khắc phục tình trạng đầu quét Qrcode khi đọc thông tin Qrcode trên CCCD gắn chip bị lỗi phong đối với các chữ tiếng Việt có dấu để triển khai có hiệu quả việc sử dụng CCCD gắn chip khi đi KCB BHYT trong thời gian tới. Về nội dung này, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội có ý kiến như sau:

1. Về nguyên nhân đầu quét Qrcode không đọc được hay khó đọc mã Qrcode trên CCCD gắn chip

- Phần lớn các đầu quét Qrcode tại các cơ sở KCB hiện tại là những thiết bị cũ, trang bị bộ xử lý kém hơn hiện nay, mắt đọc nhỏ, độ phân giải thấp dẫn đến khả năng xử lý các trường thông tin chậm, được trang bị để đọc các mã vạch 1D, 2D đơn giản. Hơn nữa, các máy cũ sử dụng lâu ngày ngoài việc rơi vỡ va đập làm ảnh hưởng đến độ nhạy của máy thì phần mặt kính đọc có thể bị bám bụi, xước, mờ, đối với một số mặt kính có chất liệu nhựa có thể hóa đục sẽ làm giảm hiệu năng đọc mã.

- Qrcode trên CCCD gắn chip có kích thước tiêu chuẩn 11mm x 11mm, màu đen, trong đó chứa các thông tin: (1) Số CCCD, (2) Họ và tên, (3) Ngày sinh, (4) Giới tính, (5) Nơi thường trú, (6) Ngày cấp, (7) Số CMND 9 số đã được cấp, mức sửa lỗi 15%, cần các thiết bị đọc đời mới với chip xử lý phù hợp, mắt đọc có độ phân giải cao, bảo đảm chất lượng đọc chính xác, ổn định.

2. Về nguyên nhân đầu quét đọc được Qrcode trên thẻ CCCD gắn chip nhưng bị lỗi phong đối với các chữ tiếng Việt có dấu

- Cơ chế giải mã Qrcode hiện nay đối với Thẻ bảo hiểm y tế và trên CCCD gắn chip là hoàn toàn khác nhau (Giải mã trường kí tự Hex ra thông tin cá nhân (thẻ BHYT) và giải mã trực tiếp trường dữ liệu căn cước công dân ra thông tin cá nhân bằng Tiếng Việt (thẻ CCCD)), do đó, cần thiết bị đáp ứng tối ưu khả năng đọc cả 02 trường hợp này mà vẫn bảo đảm về độ chính xác và tốc độ.

- Hầu hết các thiết bị đọc Qrcode trên thị trường tiêu chuẩn không hỗ trợ ngay ngôn ngữ Tiếng Việt, hoặc cấu hình không hỗ trợ tất cả các phong chữ Tiếng Việt, vì vậy cần cấu hình trên PC hoặc sử dụng các mã code cấu hình, đồng thời điều chỉnh tương ứng layout bàn phím trên hệ điều hành Windows về VI – TIẾNG VIỆT thì việc đọc mới tạm thời được tối ưu.

3. Giải pháp khắc phục

(1) Để triển khai có hiệu quả việc khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip, các cơ sở khám chữa bệnh nên trang bị đầu quét Qrcode đáp ứng được khả năng đọc nhanh, nhạy đối với cả 03 mã Qrcode: trên thẻ BHYT, trên ứng dụng VSSID và đặc biệt là Qrcode có kích thước tiêu chuẩn nhỏ (11x11mm) trên thẻ CCCD gắn chip. (Các đơn vị có thể tham khảo Quyết định số 46/QĐ-BTTTT ngày 18/01/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật cơ bản đối với thiết bị đọc mã QR phục vụ phòng chống dịch Covid-19).

(2) Cục Cảnh sát QLHC về TTXH khuyến nghị các cơ sở khám chữa bệnh sử dụng thiết bị của các Hãng có khả năng sẵn sàng hỗ trợ cao để phát triển firmware đặc thù cho đầu quét có thể đọc được phong tiếng Việt và khắc phục triệt để các trường hợp đặc biệt về phong tiếng Việt.

(3) Hiện nay, Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư/Bộ Công an) đã nghiên cứu, phát triển sản phẩm đầu đọc Qrcode (Ký mã hiệu RARQR01) đáp ứng yêu cầu đọc chính xác, nhanh, ổn định các mã QR trên thẻ CCCD gắn chip, trên thẻ BHYT và trên ứng dụng VSSID. Các cơ sở KCB có thể tham khảo sử dụng.

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ: Đ/c Cao Xuân Huy, cán bộ Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư/C06, SĐT: 0886.997.666.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TK4 (để báo cáo Lãnh đạo Bộ);
- Lưu: VT, TTDLDC (Tổ 7).

CỤC TRƯỞNG



Trưởng tướng Tô Văn Huệ

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2818 /BHXH-CSYT

V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng;
- Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân.

(Sau đây gọi chung là Bảo hiểm xã hội tỉnh)

Ngày 22/7/2022, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam có Công văn số 1977/BHXH-CNTT gửi BHXH các tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng căn cước công dân gắn chip (CCCD) trong khám bệnh, chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT). Theo báo cáo của BHXH các tỉnh sau 5 tháng triển khai thực hiện (từ 1/3/2022 đến 31/8/2022), tỉ lệ các cơ sở KCB BHYT thực hiện việc tra cứu thẻ BHYT bằng CCCD đã đạt kết quả tương đối tốt. Nhiều địa phương đã triển khai tra cứu thẻ BHYT bằng CCCD tại 100% cơ sở KCB BHYT trên địa bàn. Tuy nhiên, lượt tra cứu thẻ BHYT bằng CCCD và tỉ lệ tra cứu thành công còn thấp so với lượt người có thẻ BHYT đi KCB thực tế. Một số vướng mắc cơ sở KCB phản ánh liên quan đến đầu quét Qrcode không đọc được hay khó đọc mã Qrcode trên CCCD hoặc bị lỗi phông chữ tiếng Việt đã được Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội hướng dẫn xử lý. Vì vậy, BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng CCCD trong KCB BHYT theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam tại Công văn số 1977/BHXH-CNTT nêu trên.

2. Đối với vướng mắc trong triển khai do liên quan đến đầu quét Qrcode không đọc được hay khó đọc mã Qrcode trên CCCD hoặc bị lỗi phông chữ tiếng Việt, BHXH tỉnh đề nghị cơ sở KCB BHYT nghiên cứu ý kiến của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội tại Công văn số 5802/C06-TTDLDC ngày 24/8/2022 (gửi kèm).

Đề nghị BHXH các tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về BHXH Việt Nam để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Cục KSTT (VPCP);
- Cục C06 (BCA);
- Cục KCB, Vụ BHYT (BYT);
- Các đơn vị: CNTT, GĐĐT;
- Lưu: VT, CSYT.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Đào Việt Ánh